

A NEMUS está convicta de que a qualidade dos seus serviços constitui o aspeto fulcral do seu posicionamento no mercado, assim como do seu contributo na promoção de um melhor ambiente num quadro de Desenvolvimento Sustentável.

Neste sentido a NEMUS compromete-se a:

Estabelecer programas que permitam **monitorizar** o grau de desempenho da empresa de modo a garantir elevados níveis de qualidade dos serviços prestados;

Estabelecer mecanismos que conduzam ao cumprimento dos requisitos definidos pelos **clientes** e ainda ao cumprimento de requisitos regulamentares e legais aplicáveis;

Determinar a existência de mecanismos de identificação e avaliação do grau de satisfação dos clientes, assegurando a melhor assistência durante e após a realização do projeto;

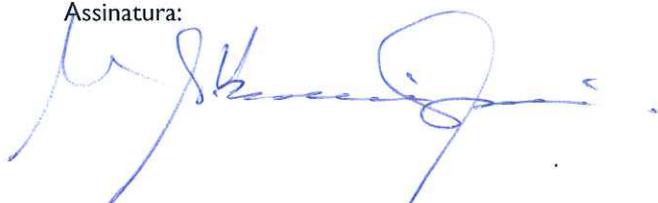
Determinar continuamente as necessidades de formação e satisfação dos **colaboradores**, de aquisição de informação e de tecnologia;

Garantir a manutenção e a melhoria do nível de organização e **flexibilidade** da empresa através da correção de aspetos-chave que afetem a qualidade dos serviços prestados;

Garantir a motivação dos colaboradores na promoção da **melhoria contínua** dos processos da NEMUS;

Selecionar continuamente os melhores **consultores externos e parceiros** de modo a garantir os parâmetros de qualidade definidos pela NEMUS.

Assinatura:



Data: 15 fevereiro 2018